### UC1: Acquista biglietto aereo

Un Cliente si interfaccia con la piattaforma di Air-Manager per procedere con l’acquisto di un biglietto aereo. Il Cliente effettua una ricerca dei voli disponibili specificando gli opportuni parametri e ne seleziona uno. Il Cliente inserisce le informazioni sul pagamento, che il Sistema convalida e registra. Il Sistema aggiorna l’elenco delle prenotazioni attive. Il Cliente riceve dal sistema un numero di prenotazione e va via.

### UC2: Modifica prenotazione già esistente

Un Cliente si interfaccia con la piattaforma Air-Manager per modificare una prenotazione precedentemente effettuata, indicandone il relativo numero di prenotazione. Il Cliente specifica se voglia modificare il nome del passeggero associato alla prenotazione, la data del volo su cui viaggiare oppure aggiungere un servizio extra. In funzione dell’opzione indicata, il Cliente specifica i parametri di interesse. Il Cliente comunica compila le informazioni sul pagamento, la cui entità viene calcolata in accordo con le regole di dominio. Il Sistema convalida e registra le informazioni sul pagamento e aggiorna quelle relative alla prenotazione indicata dall’utente. Il Cliente termina la sessione.

7. Schedulazione voli

L’amministratore di sistema avvia una delle quattro procedure di gestione schedulazione di volo, a seconda se debba inserire una nuova ricorrenza di un determinato volo o eliminarne una inserita precedentemente, oppure consultare e/o modificare i dettagli della schedulazione di un volo già immesso a sistema. In caso di nuovo inserimento, modifica o eliminazione dei dati il sistema controlla la validità delle informazioni inserite e, qualora corrette, le registra. L’amministratore di sistema termina la sessione.

8. CASO D’USO Assegna promozione (formato informale):

Scenario principale di successo:

L’amministratore chiede al sistema di raggruppare l’insieme dei clienti che hanno acquistato un biglietto negli ultimi 10 giorni di calendario e, in accordo con le regole di dominio, assegna loro, mediante apposita funzione di sistema, un codice voucher “sconto 50% sul prossimo volo” o “scegli il tuo posto gratis” spedito tramite e-mail. Se per un determinato cliente non si dispone dell’indirizzo e-mail il vantaggio non viene assegnato. Il sistema registra le informazioni e l’amministratore di sistema termina la sessione.

------------------------------------------------------------------

CASO D’USO effettua carico di magazzino (formato informale):

Scenario principale di successo:

L’addetto alla logistica avvia a sistema la procedura di carico di magazzino, inserendo se possibile i dati di testata del documento DDT, e inoltre inserisce i dati anagrafici del fornitore, la cui validità viene verificata da un servizio esterno.

Per ogni articolo presente nel documento DDT l’addetto inserisce a sistema i dati relativi al carico. Se a sistema non risulta inserito il codice articolo per un certo prodotto l’addetto richiama la funzione di inserimento rapido tramite una short-cut. Il sistema registra le informazioni inserite, e calcola il valore di giacenza attuale per gli articoli interessati.

Scenari alternativi:  
Il documento DDT presentato dal fornitore non contiene codice articolo e quantità relativa all’articolo, o il supporto cartaceo risulta deteriorato compromettendo la leggibilità di tali dati, quindi AL non caricherà quel determinato articolo (e poi?).

5. CASO D’USO effettua security check

L’addetto alla sicurezza riceve una notifica di sistema in cui viene richiesta la gestione di una segnalazione di individuo sospetto. La segnalazione contiene tutti i dati dell’individuo, pertanto l’addetto alla sicurezza si connette ad un servizio esterno di controllo identità, se disponibile, o alternativamente cerca riscontro in una banca dati locale. A verifiche ultimate l’addetto decide se allertare la polizia, al fine di fermare il sospetto, o segnalare un codice verde.

6 CASO D’USO gestisci volo

L’amministratore di sistema avvia una delle quattro procedure di gestione volo, a seconda se debba inserire un nuovo volo o eliminarne uno inserito precedentemente, oppure consultare e/o modificare i dati di un volo già immesso a sistema. In caso di nuovo inserimento, modifica o eliminazione dei dati il sistema controlla la validità delle informazioni inserite e, qualora corrette, le registra. L’amministratore di sistema termina la sessione.

CASO D’USO gestione anagrafica prodotto

L’addetto alla logistica avvia a sistema una delle quattro procedure di gestione scheda anagrafica prodotto, a seconda se deve inserire un nuovo prodotto o eliminarne uno inserito precedentemente, oppure consultare e/o modificare i dati di un prodotto immesso a sistema precedentemente.  
In caso di nuovo inserimento, modifica o cancellazione dei dati, il sistema controlla la validità dei dati inseriti e, qualora corretti, registra le informazioni. L’addetto termina la sessione.